

CARGOEX, como organización dedicada a la “Prestación de Servicios Logísticos Integral de Transporte Nacional (terrestre y aéreo) de carga menor especializada”, está comprometida con las siguientes directrices estratégicas en virtud de garantizar la calidad de sus productos y servicios y la protección del medio ambiente:

- ✓ Proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos tanto de nuestros clientes como los requisitos legales y reglamentarios aplicables, conforme a lo siguiente:
 - Entregar a nuestros clientes servicios de alta calidad, personalizados, flexibles y de gestión continua e integral, cumpliendo con los plazos establecidos en tiempo y forma.
 - Lograr que nuestros clientes sientan que somos su partner estratégico.
- ✓ Establecimiento de un Sistema de Gestión el cual ayude a la mejora continua y desempeño del Sistema.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y realizar un uso sostenible de los recursos
- ✓ Reducir el impacto significativo provocado por los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios, como son: generación de emisiones, consumo de combustible, etc.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles de la Organización, cumpliendo en todo momento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que **CARGOEX** suscriba.
- ✓ Atender los reclamos y sugerencias de los clientes y partes interesadas, y utilizar dicha información para mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado.

La correcta ejecución y alineamiento en torno a estas directrices asegurarán la continuidad de nuestra organización, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto que solicito la colaboración activa y participación de todo el personal de **CARGOEX**, en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión Integrado.

Esta política es un elemento integral del negocio de **CARGOEX**, se difunde a todo el personal y a aquel que trabaje en su nombre para que sea entendida y aplicada y se pone a disposición de las partes interesadas pertinentes cuando sea necesario, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión Integrado.



Jaime Alarcón Salinas
Gerente General